

Публичная оферта заказчикам, желающим воспользоваться услугами Диспетчерской службы 0960

1. Общие положения

1.1. Официальное предложение ООО «Диспетчерская служба 0960» воспользоваться услугами Диспетчерской службы и Перевозчиков, адресованное любому физическому лицу (далее Заказчик), является Публичной офертой, содержащей все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Заказчика транспортным средством.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, соглашается с ее условиями, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг по Перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в Правилах оказания услуг, размещенных на официальном интернет-сайте www.city-mobil.ru

1.4. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.4.1. Диспетчерская служба – юридическое лицо, в данном случае ООО «Диспетчерская служба 0960», в функции которого входят: прием заявок (обработка и ввод информации о заказах в электронную онлайн базу) от физических и юридических лиц (Заказчиков) на оказание услуг по перевозке; обеспечение доступа исполнителей (Перевозчиков) к информации о заказах. **Диспетчерская служба не является перевозчиком, так как непосредственно не оказывает услуги по перевозке, а выступает посредником между Заказчиками и Исполнителями (Перевозчиками).**

1.4.2 Заказчик – физическое или юридическое лицо (уполномоченные лица), заказывающие услуги по перевозке пассажиров, доставке багажа, ручной клади в пункт назначения, а также перевозке вверенного груза с дальнейшей передачей его уполномоченному на получение лицу.

1.4.3 Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящий в договорных отношениях с ООО «Диспетчерская служба 0960», надлежащим образом уведомленный ООО «Диспетчерская служба 0960» о поступивших заказах и принявший на себя обязательства по перевозке пассажира, доставке багажа, ручной клади в пункт назначения, а также перевозке вверенного груза с дальнейшей передачей его уполномоченному на получение лицу.

1.4.4 Начисление бонусов - при завершении каждой поездки Заказчику возвращается 10% от стоимости совершенной поездки на его бонусный счет

1.4.5 Списание денежных средств со счета - списание ООО «Диспетчерская служба 0960» денежных средств из бонусов в качестве оплаты за Услуги, оказываемые Перевозчиками, а также в качестве оплаты начисленных штрафов.

1.4.6 Услуги Диспетчерской службы – прием заявок (заказов) на перевозку от Заказчиков, обработка и размещение необходимой для исполнения Заказов информации в электронной онлайн базе, для обеспечения доступа Исполнителей (Перевозчиков) к информации о поступивших заказах.

1.4.7 Услуги Перевозчика - перевозка пассажиров, доставка багажа, ручной клади в пункт назначения, а также перевозка вверенного груза с дальнейшей передачей его уполномоченному на получение лицу. С информацией о порядке предоставления Услуг Диспетчерской службой, Перевозчиками, об условиях их предоставления можно ознакомиться на официальном интернет-сайте ООО «Диспетчерская служба 0960» по адресу (<http://www.0960.taxi> либо узнать по телефону 8 495 995 09 60 ,

1.4.8 Пассажир — физическое лицо, перевозка которого осуществляется в соответствии с параметрами заказа на перевозку.

1.4.9 Багаж — вещи (имущество) пассажира, перевозимые пассажиром в такси.

1.4.10 Маршрут — путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения, согласно параметрам заказа на перевозку.

2. Предмет оферты

2.1. По настоящему Договору Диспетчерская служба обязуется принимать, обрабатывать, оформлять и передавать Перевозчику информацию по заказам на перевозки, поступившим от Заказчиков в порядке и сроки, указанные в заказах на перевозку (далее-Заказ), а Заказчик обязуется оплатить Услуги по перевозке в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.2. Заявки от Заказчика принимаются Диспетчерской службой по телефонам: (495)9950960 0960(с мобильных операторов мтс ,билайн мегафон, либо онлайн на официальном сайте www.0960taxi или с помощью официальных мобильных приложений ООО «Диспетчерская служба 0960», размещенных в магазинах приложений Google Play или App Store.

2.3. Стоимость услуг по Перевозке указана в Приложении № 1 к Договору. Стороны соглашаются, что перед акцептом настоящей Оферты Заказчик ознакомлен и согласен с тарифами и условиями предоставления услуг, изложенными в Приложении № 1 к данной оферте, в Правилах предоставления услуг, с Типовым договором, заключаемым между Диспетчерской службой и Перевозчиками, содержащим, в том числе информацию о распределении ответственности между Диспетчерской службой и Перевозчиками при оказании Услуг Заказчикам. Указанные документы также размещены в открытом доступе на интернет-сайте ООО «Диспетчерская служба 0960» по адресу [www.0960 .taxi](http://www.0960.taxi)

2.4. Стороны соглашаются, что факт поступления от Заказчика (Клиента) заказа (заявки) на оказание услуг по Перевозке (п. 1.4.10) означает полный и безоговорочный акцепт Публичной оферты, а также согласие Заказчика (Клиента) с данной офертой, с Правилами оказания услуг по перевозке, текст которых размещен в сети Интернет на сайте www.0960.taxi, с Тарифами, изложенными в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.5. Акцепт Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий: заказ услуг по перевозке по телефону (495)9950960. 0960; онлайн на официальном интернет-сайте www.0960.taxi, с помощью официальных приложений для мобильных устройств; у представителя в обособленном подразделении; иными конклюдентными действиями.

2.6. Стоимость дополнительных услуг, не указанных в Договоре (Приложении № 1), согласовывается Сторонами.

2.7. Телефонные разговоры между работниками Диспетчерской службы и Заказчиками могут записываться в целях повышения качества оказания услуг, осуществления внутреннего контроля за деятельностью ООО «Диспетчерская служба 0960» и контроля качества исполнения Заказов.

2.8. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Диспетчерская служба руководствуется положениями ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 10 настоящей Оферты.

2.9. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту ООО «Диспетчерская служба 0960» по телефонам, указанным в п.п. 2.2 настоящего Договора.

3. Обязанности сторон.

3.1 Заказчик обязуется:

3.1.1. Направлять в Диспетчерскую службу Заказ (заявку) на оказание услуг по Перевозке заблаговременно до наступления времени подачи автомобиля, для обеспечения возможности своевременной подачи автомашины к месту отправления.

Заявка должна содержать следующую информацию: номер телефона Заказчика, тариф (эконом, комфорт, бизнес, VIP, городской, дополнительный, тариф на поездку в аэропорты и вокзалы и так далее), место (адрес) и время подачи автомашины; пункт назначения (адрес конечной точки маршрута), количество пассажиров, наличие багажа и его габариты, необходимость предоставления дополнительных услуг, их вид. В случае, если необходима дополнительная услуга: предоставление детского кресла для перевозки детей в возрасте до 12 лет, Заказчик обязан сообщить об этом Диспетчерской службе при заказе услуг на перевозку. Наличие детского кресла обеспечивается либо Заказчиком (Клиентом) самостоятельно, либо по его просьбе Перевозчиком за дополнительную плату. При этом наличие детского кресла в машине обеспечивается Перевозчиком на момент подачи автомашины, только в случае сообщения Заказчиком о необходимости его предоставления заблаговременно, то есть при оформлении заявки на перевозку. Перевозка животных без сопровождения взрослого человека запрещена.

3.1.2 После получения смс-сообщений, Заказчик обязан ознакомиться с информацией, содержащейся в них, проверить правильность внесения параметров его Заявки на услуги по Перевозке (параметры перечислены в п. 3.1.1 настоящего договора) в базу, и в случае выявления несоответствий немедленно сообщить об этом Диспетчерской службе по номерам телефонов, указанных в п. 2.2 настоящего договора, для последующей корректировки Заявки. При невыполнении указанной в настоящем пункте обязанности Заказчиком, претензии к Диспетчерской службе о некорректном исполнении Заказа не принимаются, вся ответственность за некорректное исполнение заказа и его возможные последствия в данном случае лежит на Заказчике.

3.1.3 Самостоятельно следить за ходом исполнения его Заказа, информацию по которому он может получить в любое время (круглосуточно) по телефонам указанным в п. 2.2 настоящего Договора.

3.1.4 Оперативно и заблаговременно (то есть заранее до наступления времени исполнения заказа (подачи автомашины), сообщать в Диспетчерскую службу обо всех (любых) изменениях поданных Заявок.

3.1.5 Соблюдать, в предоставляемом автотранспорте чистоту, порядок, санитарно-гигиенические нормы; употребление спиртных напитков и пищевых продуктов в автотранспортном средстве запрещено. В случае повреждения (порчи) поданного транспорта Заказчик обязан возместить Перевозчику причиненные убытки (в том числе стоимость восстановления повреждений), если повреждение транспорта произошло по его вине, а также по обстоятельствам, за которые Заказчик отвечает в соответствии с законом или настоящим договором.

3.1.7 Использовать предоставленный транспорт только для перевозки пассажиров с багажом, груза (без сопровождения пассажира), при этом количество пассажиров не должно превышать количество посадочных мест в данном транспорте.

3.1.8 Оплачивать за свой счет стоимость платных стоянок по установленным тарифам во время использования транспорта (на вокзалах, в аэропортах, в гостиницах и др.). Размер тарифов платных стоянок от Исполнителя Услуги по перевозке, Диспетчерской службы не зависит.

3.1.9 Оплачивать наценку за перевозку багажа при недостаточности места в багажнике (кроме ручной клади).

3.1.10 Производить оплату оказанных Перевозчиком услуг в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора и указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, путем передачи денежных средств водителю, оказавшему услугу по перевозке. В случае осуществления Заказчиком авансового платежа, стоимость оказанной услуги списывается со счета Заказчика, после оказания услуги. Стоимость каждой поездки рассчитывается исходя из действующих тарифов, по фактическому времени занятости автотранспортного средства

3.1.11 Оплатить время ожидания автомашины Исполнителя заказа после прибытия к месту (по указанному Заказчиком адресу) с 11-й минуты ожидания по действующему временному тарифу, заказанному Заказчиком. При этом при подаче автомашины Заказчику для выхода к автомобилю могут предоставляться бесплатные минуты ожидания, в соответствии с заказанным тарифом. Время бесплатного ожидания

начинает течь, либо с момента направления Диспетчерской службой Заказчику смс-уведомления на мобильный телефон о прибытии автомашины, либо с момента сообщения по телефону о прибытии автомашины, но не ранее контрольного времени подачи автомобиля, в соответствии с параметрами заказа.

3.1.12 Оплатить штраф за отказ от Заказа менее чем за 20 минут до времени начала оказания услуги (времени подачи автомашины к месту, указанному Заказчиком), либо за отказ от Заказа после прибытия автомашины по адресу, указанному Заказчиком, в размере стоимости минимальной поездки по заказанному Заказчиком Тарифу. Денежные средства в счет уплаты штрафа списываются Диспетчерской службой в одностороннем порядке (в том числе без согласия Заказчика) со счета Заказчика. Сумма штрафа списывается в любом случае, даже при отрицательном балансе.

3.1.13 Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, Приложениями № 1 законодательными актами РФ.

3.2. По окончании каждой поездки Заказчик, пользующийся услугой, вправе:

- потребовать от Перевозчика оформленную транспортную квитанцию, подтверждающую факт оказания услуги: время, маршрут и стоимость предоставленных услуг, которую при отсутствии замечаний он (Заказчик) обязан подписать;

- сообщить претензии по ненадлежащему исполнению заказа Диспетчерской службе по телефонам, указанным в п.п. 2.2 настоящего Договора, либо по адресу электронной почты (адрес размещен на сайте 0960.taxi в разделе «жалобы»).

3.3. Диспетчерская служба обязуется:

3.3.1. Принимать Заявки, в соответствии с п.п. 2.1-2.2 настоящего Договора, выполнять оформление заявок и передавать информацию по заявке Перевозчику для дальнейшей организации перевозки пассажиров на основании заявок Заказчика.

3.3.2 Своевременно приступить к оказанию Услуг, в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора, после поступления Заявки, обеспечивать введение параметров Заказа в информационную систему строго со слов заказчика, при поступлении Заказа по телефону. В случае поступления Заказа в онлайн-режиме, ответственность за достоверное введение параметров Заказа возлагается на Заказчика.

3.3.3 Создать все необходимые условия для своевременного доступа Перевозчика к информации по заявке, в целях выполнения заявки в указанное Заказчиком время, обеспечивать непрерывную и бесперебойную работу информационной системы. Проконтролировать доступ к информации о поступивших заявках Перевозчиком, имеющим разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

3.3.4 Своевременно обновлять сведения о состоянии баланса счета Заказчика, при поступлении от него авансовых платежей.

3.3.5 Заблаговременно (не менее чем за пять календарных дней до вступления изменений в силу) письменно информировать Заказчика обо всех изменениях к существующему порядку оказания услуг, об изменениях тарифов и цен, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ООО «Диспетчерская служба 0960». Заказчик обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с указанной информацией. При этом изменение Тарифов и стоимости Услуг (в том числе повышение), может быть осуществлено Диспетчерской службой в одностороннем порядке.

3.3.6 Информировать пассажиров, имеющих багаж, превышающий по габаритам нормы, предусмотренные Федеральным законом РФ от 08 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного и городского наземного, электрического транспорта», о необходимости отдельного согласования его перевозки с Перевозчиком.

3.3.7 Оказать содействие в разрешении возникшего спора, в том числе путем проведения переговоров, в случае возникновения конфликтных ситуаций между Перевозчиком и Заказчиком, поступления заявлений, жалоб от Заказчиков или Перевозчиков. После проведения внутренней проверки Диспетчерская служба вправе наложить штраф на Заказчика или Перевозчика (в зависимости от степени вины), размер которого определяется Диспетчерской службой самостоятельно, но не может

превышать стоимость однократной суммы оплаты заказанной услуги, в соответствии с заказанным Тарифом.

3.3.8 При сборе и обработке персональных данных Заказчика, руководствоваться положениями ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 10 настоящей Оферты.

3.4 Диспетчерская служба вправе:

3.4.1 Своевременно, в течение 30 минут с момента получения Заявки Заказчика, подтвердить получение заказа в форме sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, а позднее – отправить sms-сообщение с информацией о марке, номере автомашины, номере телефона и имени водителя, времени и месте подачи автомашины. После прибытия автомашины Перевозчика на место, указанное Заказчиком, сообщить о прибытии автомашины в форме sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, либо по телефону. В случае непоступления звонка от оператора Диспетчерской службы на телефонный номер Заказчика, неполучения вышеуказанных смс-сообщений (в том числе первого смс-сообщения с подтверждением принятия информации о Заказе к исполнению Диспетчерской службой), Заказчик обязан проявить должную осмотрительность, убедиться, что его Заявка принята к исполнению как Диспетчерской службой, так и Перевозчиками, позвонив в Диспетчерскую службу по указанным в п. 2.2 настоящего Договора номерам телефонов, для уточнения статуса Заказа. Направление указанных смс-сообщений осуществляется Диспетчерской службой в добровольном порядке и не является обязательным.

3.4.2 Отказать в приеме Заявки на перевозку Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, с Тарифами и ценами, изложенными в Приложении № 1, Правилами оказания услуг без объяснения причин.

3.4.3 В случае возникновения непредвиденной ситуации, а именно, если по каким-либо причинам услуга не может быть оказана или Перевозчик не может гарантировать исполнение услуги в срок, указанный Заказчиком в заявке, не позднее двадцати минут до момента начала оказания услуги (времени указанном Заказчиком в заявке) уведомить об этом Заказчика по телефону, либо путем направления смс-сообщения на мобильный номер Заказчика. При этом направление указанного в настоящем пункте смс-сообщения, не носит обязательный характер, не является обязанностью Диспетчерской службы, и осуществляется в добровольном порядке.

3.4.4 В случае возникновения технических неисправностей в транспортном средстве при осуществлении Перевозки, обеспечить его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.

3.4.5 Изменять условия настоящей Оферты, в силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, при этом изменения вступают в силу по истечении пяти календарных дней со дня размещения указанных изменений на сайте www.0960.taxi, в разделе «Публичная оферта».

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата услуг Перевозчика по перевозке пассажиров и грузов легковым такси осуществляется Заказчиком:

- наличными денежными средствами путем передачи непосредственно Перевозчику (водителю транспортного средства), сразу после оказания услуги по перевозке (по прибытии в пункт назначения);

- авансовым платежом на расчетный счет ООО «Диспетчерская служба 0960», с последующим зачислением на счет Заказчика. В данном случае денежные средства за услугу по Перевозке списываются со счета Заказчика после оказания услуги по Перевозке;

4.2. Размер оплаты за предоставленные Услуги по перевозке определяется согласно тарифам, утвержденным ООО «Диспетчерская служба 0960» и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими Тарифами и с ними согласен.

4.3 При оплате Услуг наличными денежными средствами Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения его претензий к Диспетчерской службе или Перевозчику. Заказчик обязан оплатить выполненный Заказ в полном объеме, согласно действующим Тарифам, при этом вправе заявить о своих претензиях в соответствии с п. 3.2 настоящей оферты.

4.4. Расчеты Диспетчерской службы с Заказчиком производятся по согласованным ценам (тарифам), согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

4.5. Факт выполнения пассажирской перевозки подтверждается детализацией поездок в личном кабинете Заказчика (Клиента).

5. Ответственность сторон

5.1 За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2 В случае невозможности выполнения услуги по вине Заказчика или пассажира, а также при отмене заказа менее чем за 20 (двадцать) минут до времени подачи транспорта, а также после подачи транспорта, Диспетчерская служба оставляет за собой право наложить на Заказчика штраф в размере до однократной суммы оплаты заказанной услуги, в соответствии с заказанным Тарифом. Штраф, либо оплачивается Заказчиком сразу по прибытии автомашины к месту отправления, путем передачи денежных средств Перевозчику (водителю), либо списывается Диспетчерской службой в одностороннем порядке со счета Заказчика и погашается за счет денежных средств или бонусных баллов (баллы начисляются после оказания Услуг по перевозке). В случае отсутствия на счете Заказчика денежных средств и бонусных баллов, сумма штрафа отражается на балансе счета. До погашения задолженности по оплате штрафа, Услуги по перевозке Заказчику не оказываются, заявки от него не принимаются.

5.3 Диспетчерская служба несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору (п.п. 2.1-2.2), а именно:

за введение недостоверной информации по заявке (то есть отличающейся от информации, предоставленной Заказчиком, например, неверное введение адреса, даты, времени подачи автомашины и т.п.).

за необеспечение доступа Перевозчиков к онлайн-системе, содержащей информацию о поступивших Заказах от Заказчиков,

за необеспечение непрерывной и бесперебойной работы информационных систем,

При этом форс-мажором признается отсутствие подачи электроэнергии энергоснабжающими организациями, отсутствие связи со спутниками, отсутствие доступа к сети Интернет, иные технические неполадки, возникновение и устранение которых не зависит от Диспетчерской службы.

Диспетчерская служба не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг Диспетчерской службой, если они связаны с заменой оборудования, программного обеспечения или с проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Диспетчерской службы, при условии предварительного извещения Заказчика, путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Диспетчерская служба 0960» в разделе «Новости».

Диспетчерская служба не несет ответственность за несвоевременное поступление (доставку) смс-сообщений Заказчику, так как их доставка осуществляется операторами связи (третьими лицами), неподотчетными Диспетчерской службе.

В случае неисполнения Диспетчерской службой своих обязанностей по ее вине, Заказчик вправе обратиться к третьим лицам за оказанием услуг по Перевозке, а Диспетчерская служба обязуется компенсировать стоимость Услуг третьих лиц в разумных пределах. При этом, размер указанной компенсации не может превышать двукратный размер от стоимости заказанной Заказчиком через Диспетчерскую службу Услуги по перевозке, с учетом Тарифов, изложенных в Приложении № 1. Для получения компенсации Заказчик обязан предъявить оформленные надлежащим образом чеки, квитанции, или иные документы, подтверждающие размер расходов, в противном случае указанные расходы Заказчику не возмещаются.

В случае если смс-сообщение, направленное **Заказчику**, содержало неверную (ошибочную) информацию, а Заказчик не исполнил обязанность, предусмотренную п. 3.1.2 настоящего Договора, а именно не ознакомился к смс-сообщением и не сообщил Диспетчерской службе по телефонам о внесении в базу неверной информации для корректировки, Диспетчерская служба ответственности перед Заказчиком не несет. С момента резервирования Перевозчиком конкретного Заказа за ним (что отражается в онлайн-системе), вся ответственность перед Заказчиком возлагается на Перевозчика, который отвечает за надлежащее оказание Услуги по Перевозке. Принятие Заказа Перевозчиком к исполнению, подтверждается также направленным Заказчику смс-сообщением, содержащим сведения о марке автомашины, его государственном регистрационном номере, имени водителя и номере его телефона. В случае несвоевременной подачи автомашины, либо отмены подачи автомашины (при условии, что исполнение Заказа, принято конкретным Перевозчиком) по вине Перевозчика, Диспетчерская служба списывает денежные средства в счет уплаты штрафа со счета Перевозчика и перечисляет (передает) их Заказчику. Штраф устанавливается в размере до однократной суммы оплаты заказанной услуги, в соответствии с заказанным Тарифом.

5.4 В случае если Диспетчерская служба выполнила свои обязательства надлежащим образом, разместила достоверную информацию о Заказе, обеспечила доступ Перевозчиков к информации о поступившем Заказе, однако согласие на его исполнение от Перевозчиков не получено (заказ не зарезервирован и не принят конкретным Перевозчиком к исполнению), ни Диспетчерская служба, ни Перевозчики ответственности перед Заказчиком не несут, претензии от Заказчика не принимаются. В данном случае смс-сообщение с информацией об исполнителе Заказа (о марке и государственном регистрационном номере автомашины, об имени и номере телефона водителя) Заказчику Диспетчерской службой не направляется, что означает, что Заказ к Исполнению Перевозчиком не принят.

5.5 Информация о разграничении ответственности между Диспетчерской службой и Перевозчиками, о делегировании части своих полномочий Перевозчиками Диспетчерской службе, размещена в сети Интернет на сайте www.0960.taxi. Указанная информация также содержится в Правилах оказания услуг, в Типовом договоре, заключаемом между Диспетчерской службой и Перевозчиками.

5.7 Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

6. Форс-Мажор

6.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или неполное исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), в том числе принятие государственными органами законодательных, подзаконных актов, препятствующих выполнению условий Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть или предотвратить обычно принимаемыми мерами. Форс-мажором также признается Дорожно-транспортное происшествие, произошедшее с участием Перевозчика, как при следовании к месту подачи автомашины, так и при выполнении Заказа. Если ДТП имело место при следовании к месту подачи автомашины, указанный факт признается форс-мажором, при этом ни Перевозчик, ни Диспетчерская служба перед Заказчиком ответственности не несет, Заказ в данном случае оплате не подлежит. В случае если ДТП произошло при выполнении услуги по Перевозке, Заказчик освобождается от обязанности оплаты Услуги по перевозке.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по договору по причине возникновения форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) календарных дней известить другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств.

7. Разрешение споров

7.1 Все споры, разногласия и требования, которые могут возникнуть между сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, должны быть урегулированы путем проведения переговоров. При возникновении спора соблюдение претензионного порядка его урегулирования обязательно. Претензия направляется Стороне в письменном виде. Срок на рассмотрение и ответ на претензию устанавливается в 30 дней с момента ее получения.

7.2 В случае если указанные в п. 8.1 настоящего договора споры, разногласия и требования не могут быть решены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8. Срок действия оферты

8.1 Условия Оферты вступают в силу с момента поступления в Диспетчерскую службу заявки от Заказчика на Услугу по перевозке в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют до полного выполнения сторонами своих обязательств по Заказу.

9. Особые условия

9.1 При оказании услуги по перевозке, водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным нормативно-правовым актам. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций на Перевозчика или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2 Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам, грузам Заказчика только в случае, если ДТП произошло в результате нарушения Перевозчиком Правил Дорожного движения.

9.3 Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

9.4 В случае нарушения условий Договора со стороны Заказчика (Клиента) Диспетчерская служба вправе в одностороннем порядке (без согласия Заказчика) приостановить оказание услуг по приему заказов.

9.5 Все изменения и дополнения настоящего Договора (Публичной оферты) действительны в том случае, если они совершены в письменном виде и размещены на сайте ООО «Диспетчерская служба 0960». При необходимости Стороны могут направлять письменные сообщения друг другу, касающиеся исполнения настоящего Договора средствами факсимильной связи, телеграфом и иными видами связи. Все устные договоренности Сторон не могут противоречить положениям Договора и/или изменять их.

9.6 Во всем, что не оговорено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Персональные данные

10.1 Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

10.2 Диспетчерская служба принимает (собирает) и обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, контактные телефоны, адрес) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

10.3 При сборе и обработке персональных данных Заказчиков Диспетчерская служба не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.2 настоящего договора.

10.4 Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

11. Конфиденциальность

11.1 Предоставляемая Сторонами друг другу коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, строго конфиденциальна, и не подлежит передаче третьим лицам.